



Conditions Générales d'Utilisation

Compétence Réflexe est un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 200 Rue de la Croix Nivert, 75015 Paris. Compétence Réflexe propose et dispense des formations à des entreprises et à des particuliers sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent un contrat entre les utilisateurs des ressources pédagogiques, dont ceux-ci doivent prendre connaissance impérativement avant de les utiliser.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique, plateforme pédagogique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de Compétence Réflexe. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Règlement Général de Protection des Données

Les informations suivantes sont conservées pour les besoins de la conformité au référentiel Qualiopi, notamment :

- Résultats des quiz et enquêtes
- Dates de passage
- Dates d'envoi des documents
- Dates des sessions de formation

Chaque stagiaire dispose des droits suivants :

- **Un droit d'accès**
- **Un droit de rectification**
- **Un droit d'effacement**
- Le cas échéant, **un droit à la portabilité** de ses données
- **Un droit de demander la limitation du traitement** de ses données et/ou de s'y opposer
- Le cas échéant, **un droit de retirer son consentement**

Chaque stagiaire peut exercer ces droits en envoyant soit :

- Un courriel à :
- Un courrier à l'attention de Compétence Réflexe

Chaque stagiaire dispose également, en cas de difficultés liées à la gestion de ses données, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : tél : 01 53 73 22 22 - site internet : www.cnil.fr

Accès aux documents

Les documents pédagogiques mis à disposition ne sont destinés qu'aux personnes titulaires d'une formation payante ou gratuite. Ils ne peuvent en aucun cas être communiqués à d'autres tiers sans l'accord préalable de Compétence Réflexe. Les apprenants peuvent jouir de ces documents sans limite de temps.

Liens hypertextes

Liens sortants : Compétence Réflexe n'est pas responsable du contenu des sites dont le contenu peut varier à tout moment.

Litiges

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre Compétence Réflexe et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée, ou pour un particulier devant le Médiateur indiqué dans le contrat. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal de Paris.

Compétence Réflexe

200 Rue De La Croix Nivert, 75015 Paris

SIRET : 94284561100014 au RCS Paris - Déclaration d'activité : 11757258675

Numéro d'agrément : H34519/2024/SST-1/0/05